

Hygienekonzept der Heideker Reisen GmbH
Informationen und Hinweise für das Verhalten vor und während der Reise

In den Bussen der Heideker Reisen GmbH gelten die allgemeinen Hygieneempfehlungen des Robert-Koch-Institutes (www.rki.de). Darüber hinaus haben wir folgende Maßnahmen ausgearbeitet, die Ihre Reise so sicher wie möglich machen sollen. Wir bitten Sie um Mithilfe und Einhaltung des Hygienekonzeptes.

1. Unsere Reisen führen nur in Regionen, die seitens der Behörden für das Reisen freigegeben sind.
2. Unsere Reisebusse werden gründlich mit desinfizierenden Mitteln gereinigt.
3. Jeder unserer Reisebusse verfügt:
 - a) an den Eingängen über Desinfektionsmittelspender
 - b) über eine komfortable Klimatisierung mit hohem Frischluftdurchsatz
4. Alle 1,5 bis 2 Stunden wird eine Pause zur Besserung Durchlüftung des Busses eingelegt.
5. Bitte beachten Sie während der gesamten Reise die Hygieneregeln des Robert-Koch-Institutes:
 - a) Desinfektion der Hände vor, bzw. beim Einstieg in den Bus.
 - b) Regelmäßiges, gründliches, ausreichendes langes (mind. 20 Sek.) Händewaschen mit Seife
 - c) Einhalten der Hust- und Niesetikette.
6. Vermeiden Sie jede Art von Berührungen mit anderen Reisegästen, dem Reiseleiter oder dem Fahrer. Wir bitten insbesondere um kontaktlose Begrüßung und Verabschiedung.
7. Ein- und Aussteigen erfolgen wenn möglich immer nach folgendem Muster:
 - a) Reisegäste der Sitzreihen 2 – 5 steigen über die vordere Bustür ein und aus
 - b) Reisegäste der Sitzreihen 6 – 12 steigen über die hintere Bustür ein und aus
8. Die Reihe 1 (Sitzplätze 11, 12, 13 und 14) wird nicht besetzt. Allen Reisegästen wird mit dem Versand der Reiseunterlagen ein fester Sitzplatz zugewiesen, welcher von der ursprünglichen Reisebestätigung abweichen kann.
9. Beim Betreten und Verlassen des Busses sowie während der gesamten Busfahrt ist ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Bitte bringen Sie Ihre eigenen Mund-Nasen-Schutzmasken mit. In unseren Bussen können Einwegmasken käuflich erworben werden, solange der Vorrat reicht.
10. Bei Besichtigungen, Führungen etc. bitten wir Sie, einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen, sobald der vor Ort gültige Mindestabstand nicht eingehalten werden kann oder abweichende Regelungen gelten. Führen Sie bitte der Reisedauer entsprechend eine ausreichende Anzahl Mund-Nasen-Schutzmasken mit.
Für zahlreiche Besichtigungen stellen wir Ihnen das Heideker-Audio-Führungssystem zur Verfügung. Dies ermöglicht Ihnen, die Erklärungen der Reiseleiter verfolgen und dennoch den gebotenen Mindestabstand einhalten zu können
11. Ihr Reisegepäck wird nur von Ihrem Busfahrer ein- und ausgeladen.
12. Sollten Sie an sich Symptome einer möglichen Covid-19-Erkrankung erkennen oder in Kontakt mit einem Covid-19-Erkrankten gestanden haben, treten Sie die Reise bitte nicht an.
13. Ihr Busfahrer wird Sie vor Fahrtbeginn in die aktuell gültigen Regelungen einweisen.
14. Sollte sich während Ihrer Reise ein Covid-19-Verdachtsfall ergeben, gelten folgende Verhaltensregeln:
 - a) Isolierung des betroffenen Reisegastes – jeglicher Kontakt zu anderen Reisegästen, Reiseleitern und dem Busfahrer muss vermieden werden.
 - b) Abstimmung des weiteren Vorgehens durch Heideker Reisen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.
Wir wünschen Ihnen eine sichere und angenehme Reise!